

Algemene voorwaarden Maritime Sisters

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Maritime Sisters.

Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

Opdracht: de in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer te bepalen werkzaamheden die door opdrachtnemer verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder dit dient te geschieden.

Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.

Overeenkomst: alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgevers.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.4 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen, welke wijzigingen eveneens alsdan van toepassing zijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn tevens in het Engels verkrijgbaar. In het geval van geschil over inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, zal uitsluitend de Nederlandse versie bindend zijn.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst, offertes, annulering

3.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door opdrachtgever van de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte of opdrachtbevestiging. De overeenkomst kan zowel schriftelijk dan wel elektronisch tot stand komen.

3.2 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.

3.3 Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst hiervan wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.4 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 Offertes en daarin opgenomen prijzen voor de werkzaamheden gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.8 Voor zover zich bij de uitvoering van de opdracht onvermijdelijke afwijkingen ten opzichte van een offerte voordoen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten.

3.9 Wijzigingen in de opdracht en de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk plaatsvinden, tenzij opdrachtnemer uitdrukkelijk anders aangeeft. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste c.q. ten gunste van opdrachtgever. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door opdrachtnemer buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

3.10 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tussentijds per aangetekend verzonden brief of via email met verzend- en ontvangstbevestiging te annuleren. Desondanks blijft opdrachtgever het volledige bedrag zoals opgenomen in de overeenkomst verschuldigd. Opdrachtnemer is bij annulering niet verplicht om over te gaan tot enige terugbetaling dan wel de reductie van het overeengekomen tarieven.

Artikel 4 Prijzen, tarieven, levering en betalingsvoorwaarden

4.1 Alle prijzen, tarieven, etc. zijn exclusief BTW en eventuele reis-, verzend-, transport-, koerier-, en kantoorkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien van toepassing wordt reistijd apart doorbelast.

4.2 Opdrachtgever verleent opdrachtnemer uitdrukkelijk en onherroepelijk en onvoorwaardelijk toestemming om eventuele voor of van opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te wenden ter betaling van hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is.

4.3 De diensten worden geleverd conform hetgeen in de overeenkomst is overeengekomen.

Alle betalingen dienen aldaar op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening te geschieden.

4.4 Een door opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Opdrachtnemer is, bij een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

4.5 Opdrachtnemer heeft altijd het recht om voor het verrichten van diensten een voorschot te vragen, respectievelijk te factureren.

4.6 Facturatie op basis van de overeenkomst vindt als volgt plaats: 25% bij aanvang van de opdracht en 75% bij afronding van de opdracht, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

4.7 Opdrachtnemer heeft het recht om per 1 januari van ieder kalenderjaar haar tarieven te wijzigen.

4.8 Opdrachtnemer informeert opdrachtgever schriftelijk in het geval de tarieven in een overeenkomst tussentijds verhoogd worden. Opdrachtgever dient binnen 10 werkdagen na bekendheid met deze verhoging, schriftelijk bezwaar te maken tegen deze verhoging. Het recht daartoe vervalt na het verstrijken van de hiervoor genoemde bezwaarperiode van 10 werkdagen.

4.9 Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van het tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen 10 werkdagen na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van opdrachtnemer genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.

4.10 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij door opdrachtgever en opdrachtnemer anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

4.11 Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien ook na een eerste

aanmaning de betaling van de declaraties van opdrachtnemer door opdrachtgever uitblijft zijn alle (buiten) gerechtelijke incassokosten verschuldigd die ten minste 15% van de totale vordering zullen bedragen. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie wegens het verzuim van opdrachtgever komen geheel ten laste van opdrachtgever.

4.12 Indien de betaling van een declaratie achterwege blijft, kan opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschied.

4.13 In geval van (voornemen tot) liquidatie, faillissement, beslag, crediteurenakkoord, schuldsanering of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.14 Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de eventuele incassokosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom van de openstaande declaratie.

4.15 Opdrachtgever heeft niet het recht om betalingen van facturen van opdrachtnemer te verrekenen en/of op te schorten.

4.16 Opdrachtgever moet binnen 5 werkdagen schriftelijk verklaren het oneens te zijn met een declaratie, anders is het declaratiebedrag erkend.

Artikel 5 Ter beschikking stelling van informatie en privacybescherming

5.1 Opdrachtgever verstrekt opdrachtnemer tijdig alle documenten, informatie en contacten die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

5.2 Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens die door opdrachtgever ten behoeve van de overeenkomst ter beschikking worden gesteld op een correcte en zorgvuldige manier verwerken op een wijze die in overeenstemming is met de algemene verordening gegevensbescherming.

5.3 Opdrachtnemer bewaart (persoons)gegevens niet langer dan voor het overeengekomen doel noodzakelijk is met inachtneming van de van toepassing zijnde wettelijke bewaartermijn.

Artikel 6 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

6.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

6.2 Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal dit in overleg met opdrachtgever doen. Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.

6.3 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever is aangegaan.

6.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

6.5 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.6 Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7 Wijziging van de opdracht, meerwerk

7.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht na overeenstemming tussen opdrachtnemer en opdrachtgever aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer zal voor de aanvang van het meerwerk opdrachtgever voorzien van een overzicht van het meerwerk en daaraan verbonden kosten. Opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.

7.2 In afwijking van lid 1 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Tekortkomingen van opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen. In geval opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

8.2 Tekortkomingen van opdrachtnemer in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van epidemie, pandemie, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen van vervoer, stagnatie in, beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, stroom, gas, of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege en andere van buiten komende oorzaken of omstandigheden waarop opdrachtnemer geen invloed heeft kunnen uitoefenen en welke zij niet heeft kunnen verhinderen worden aangemerkt als overmacht, zijn niet aan opdrachtnemer toe te rekenen en geven opdrachtgever geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.

8.3 Tevens wordt onder overmacht verstaan vertraging in de werkzaamheden ontstaan door een door opdrachtnemer ingeschakelde derde.

8.4 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.

8.5 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.6 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart aan opdrachtgever te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 9 Onderzoek, reclames en klachten

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever direct na oplevering maar doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

9.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en deze tekortkoming niet binnen een door opdrachtnemer daarvoor gestelde redelijke termijn heeft hersteld;

b. Na het sluiten van de overeenkomst, opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen;

c. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of tijdens de uitvoering daarvan verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of naar mening van opdrachtnemer onvoldoende wordt gesteld. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

d. In geval van (voornemen tot) crediteurenakkoord, (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, schuldsanering, beslaglegging, of liquidatie van opdrachtgever.

10.2 Voorts zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

10.3 Overschrijving van de termijn van de werkzaamheden geeft opdrachtgever niet het recht deze overeenkomst te ontbinden.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden (om welke reden dan ook), zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst en is zij steeds gerechtigd schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 De werkzaamheden van opdrachtnemer worden verricht met gebruik van alle binnen opdrachtnemer aanwezige expertise en ervaring. Ondanks dat opdrachtnemer alle inspanningen verricht om elke opdracht naar beste weten en kunnen en te goeder trouw uit te voeren, geeft opdrachtnemer geen garanties voor het bereiken van de door opdrachtgever beoogde resultaten.

11.2 Voor elke door opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het

gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.

11.3 Iedere aansprakelijkheid voortvloeiende uit of in verband met de uitvoering van een overeenkomst is beperkt tot gedeclareerde bedrag aan opdrachtgever op basis van desbetreffende overeenkomst.

11.4 In afwijking van hetgeen onder artikel 11 lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

11.5 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade is onder alle omstandigheden uitgesloten.

11.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt een aanspraak tot enige schadevergoeding indien opdrachtgever niet heeft geprotesteerd binnen dertig (30) dagen nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest.

11.7 De uitsluiting dan wel beperkingen conform dit artikel 11 gelden ook voor schade van opdrachtgever geleden door toedoen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

Artikel 12 Vrijwaringen

12.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

12.2 Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, knowhow, ontwerpen, modellen door of namens opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt dan wel vervaardigd, blijven in eigendom van opdrachtnemer, evenals het recht om daarvan gebruik te maken. In het dit kader wordt onder knowhow onder andere verstaan bestanden, templates, concepten en/of data die de opdrachtnemer ten behoeve van een opdracht gebruikt.

14.2 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door opdrachtnemer uitgevoerde workshops, projecten en trainingen berust bij opdrachtnemer, tenzij anders is aangegeven.

14.3 Het auteursrecht op door opdrachtnemer in opdracht geschreven producties (inclusief het concept) berust bij opdrachtnemer, tenzij hierover afwijkende afspraken worden gemaakt met opdrachtgever. In het geval enig intellectueel eigendomsrecht al dan niet gedeeltelijk aan opdrachtgever wordt overgedragen, zal opdrachtgever daarvoor een nader te bepalen vergoeding verschuldigd zijn aan opdrachtnemer.

Artikel 15. Gebruik klantnamen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen mag opdrachtnemer namen van opdrachtgevers, projecten en tot stand gebrachte werken vermelden op/in website, brochures, mailingen en overige reclame-uitingen ten behoeve van opdrachtnemer.

Artikel 16. Bevoegde rechter

16.1 Op alle onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

16.3 Deze verkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

